

# LEAN SIX SIGMA : UNE FAÇON INGÉNIEUSE DE CRÉER DE LA VALEUR POUR VOUS, VOTRE ÉQUIPE ET VOS CLIENTS

Ce programme vous donne accès aux compétences de gestion et d'analyse dont vous avez besoin pour mettre en pratique les principes, la méthodologie et les outils du *Lean Six Sigma*.

## L'EFFICACITÉ AVANT TOUT

Le *Lean Six Sigma* est l'application de deux concepts : le *Lean* et le *Six Sigma*.

Le **Lean** consiste à épurer le processus en éliminant les tâches qui n'ajoutent pas de valeur et en réduisant au minimum le gaspillage de temps, d'argent et autres ressources. Le *Lean* cible la **productivité** et contribue à l'**amélioration des performances de l'entreprise**.

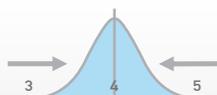
## ÉTUDE DE CAS : FERMETURE COMPTABLE DU MOIS DANS UNE ENTREPRISE DE SERVICE

AVANT



APRÈS

SIX SIGMA : RÉDUCTION DE LA VARIATION PAR L'ÉLIMINATION DE LA NON QUALITÉ



LEAN : RÉDUCTION DU TEMPS DE PASSAGE PAR L'ÉLIMINATION DU GASPILLAGE

Le **Six Sigma** vise quant à lui à rendre le processus plus fiable et prévisible pour ainsi réduire la marge d'erreur. Le *Six Sigma* a un impact direct sur la **qualité** et la **satisfaction des clients**. Il tend vers le zéro défaut et régularise les résultats découlant des processus.

Il faut compter en moyenne 14 jours pour compléter les opérations. Le délai varie habituellement entre 11 et 17 jours.

On applique la méthodologie du *Lean Six Sigma*. Le *Lean* permet de réduire à 4 jours le processus en éliminant les gaspillages. C'est 10 jours de moins qu'auparavant !

Le *Six Sigma* améliore la stabilité et la fiabilité du processus en réduisant les retours en arrière et en minimisant la variabilité du délai à 2 jours.

Résultat : dorénavant, la fermeture du mois s'effectue à l'intérieur de 3 à 5 jours.

Autrement dit, le *Lean Six Sigma* est une méthodologie rigoureuse qui s'applique sur les processus dans le but de :

- améliorer la satisfaction des clients
- améliorer la performance financière de l'entreprise
- répondre aux objectifs stratégiques définis par la direction générale

## LA MÉTHODOLOGIE LEAN SIX SIGMA : UN LEVIER VERS L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Toutes les formations et certifications *Lean Six Sigma* font référence à la méthodologie DMAAC, c'est-à-dire : définir, mesurer, analyser, améliorer et contrôler.

À tous les niveaux de ceinture, on utilise le modèle du DMAAC comme canevas de travail pour implanter des pratiques cohérentes et uniformes dans toutes les activités d'amélioration. Puisque chaque département travaille au même diapason d'une méthodologie uniforme, il devient possible de créer un réel impact au sein de l'organisation.

La méthodologie *LSS* a originalement été développée dans le contexte de l'industrie manufacturière. Comme cette façon de faire innovatrice a fait ses preuves en engendrant des résultats épatants, on a transposé et adapté ses principes au secteur des services.

RECONNAÎTRE



RÉALISER



## QUATRE CERTIFICATIONS

**Il existe plusieurs niveaux de connaissance et d'application du *Lean Six Sigma*. En plus de sessions théoriques intensives, les formations Ceinture verte et Ceinture noire sont assorties d'un apprentissage pratique dans le cadre de projets.**

### LA CEINTURE JAUNE

La Ceinture jaune comprend les paramètres de base de la philosophie *LSS*. Elle peut ainsi soutenir l'organisation dans l'implantation d'initiatives d'amélioration ou encore approfondir ses connaissances dans le cadre de certifications plus poussées.

### LA CEINTURE VERTE

La Ceinture verte consacre une partie de son temps à l'amélioration de la performance. Elle participe ou gère activement des projets *LSS*. Elle applique la méthodologie et utilise les outils dans le cadre de ses initiatives.

### LA CEINTURE NOIRE

La Ceinture noire consacre tout son temps à des projets d'amélioration *LSS* d'envergure. Elle a appris à maîtriser les outils *Lean* de même que la statistiques et la méthodologie d'intervention. Elle joue un rôle en coaching auprès des Ceintures vertes de l'entreprise.

### LE CHAMPION

Le champion est le promoteur d'un projet *LSS* spécifique. Il est généralement un cadre intermédiaire ou supérieur qui reconnaît les opportunités d'amélioration. Il rend disponibles toutes les ressources nécessaires à la mise en place de la méthode en plus de soutenir les Ceintures noires et les Ceintures vertes de l'organisation.



# CEINTURE JAUNE

## TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR LE LEAN SIX SIGMA

UNE DÉMARCHE LEAN SIX SIGMA EST IMPLANTÉE DANS VOTRE ORGANISATION? VOUS AIMERIEZ COMPRENDRE EN QUOI CONSISTE CETTE NOUVELLE FAÇON DE FAIRE ET COMMENT VOUS POUVEZ ÊTRE MIS À CONTRIBUTION? VOUS ÊTES CURIEUX DE DÉCOUVRIR L'IMPACT D'UNE TELLE MÉTHODOLOGIE ET LE FONCTIONNEMENT DE SES OUTILS?

La certification Ceinture jaune est une initiation aux paramètres de base de la méthodologie *Lean Six Sigma*. Elle est conçue pour les gens qui, comme vous, ont un agenda bien rempli mais qui souhaitent se familiariser avec les notions de base de l'approche *LSS*. Les intervenants de tous les niveaux de l'entreprise auront ainsi accès aux connaissances fondamentales qui garantissent le succès d'une démarche d'amélioration continue.

Au terme de la formation, vous aurez une bonne vue d'ensemble qui vous permettra de mieux comprendre la philosophie, la méthodologie et les outils les plus utilisés. Vous serez en mesure d'appuyer plus efficacement vos collègues dans les initiatives d'excellence opérationnelle.

### QU'EST-CE QU'UNE CEINTURE JAUNE?

La Ceinture jaune comprend les paramètres de base de la philosophie *LSS*. Elle peut ainsi soutenir l'organisation dans l'implantation d'initiatives d'amélioration ou encore approfondir ses connaissances dans le cadre de certifications plus poussées.

### LES BÉNÉFICES

Au cours de cette formation, vous aurez l'occasion de :

- Connaître les paramètres de base du *Lean Six Sigma*
- Obtenir une vue d'ensemble de la méthodologie et des outils *LSS*
- Comprendre les avantages de la méthodologie
- Communiquer efficacement en utilisant le langage *LSS*
- Devenir un soutien efficace dans les projets d'amélioration

Prérequis : aucun

Durée de la formation : 2 jours

# BLOC – 2 JOURS

## LEAN SIX SIGMA

INTRODUCTION  
PROGRAMME LEAN SIX SIGMA  
INTRODUCTION AU LEAN SIX SIGMA

## MÉTHODOLOGIE LEAN SIX SIGMA

INTRODUCTION  
DÉFINIR  
MESURER  
ANALYSER  
AMÉLIORER  
CONTRÔLER  
CONCLUSION



CERTIFICATION

# LEAN 6σ