

# LEAN SIX SIGMA : UNE FAÇON INGÉNIEUSE DE CRÉER DE LA VALEUR POUR VOUS, VOTRE ÉQUIPE ET VOS CLIENTS

Ce programme vous donne accès aux compétences de gestion et d'analyse dont vous avez besoin pour mettre en pratique les principes, la méthodologie et les outils du *Lean Six Sigma*.

## L'EFFICACITÉ AVANT TOUT

Le *Lean Six Sigma* est l'application de deux concepts : le *Lean* et le *Six Sigma*.

Le **Lean** consiste à épurer le processus en éliminant les tâches qui n'ajoutent pas de valeur et en réduisant au minimum le gaspillage de temps, d'argent et autres ressources. Le *Lean* cible la **productivité** et contribue à l'**amélioration des performances de l'entreprise**.

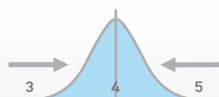
## ÉTUDE DE CAS : FERMETURE COMPTABLE DU MOIS DANS UNE ENTREPRISE DE SERVICE

AVANT



APRÈS

SIX SIGMA : RÉDUCTION DE LA VARIATION PAR L'ÉLIMINATION DE LA NON QUALITÉ



LEAN : RÉDUCTION DU TEMPS DE PASSAGE PAR L'ÉLIMINATION DU GASPILLAGE  
TEMPS DE CYCLE 4 JOURS

Le **Six Sigma** vise quant à lui à rendre le processus plus fiable et prévisible pour ainsi réduire la marge d'erreur. Le *Six Sigma* a un impact direct sur la **qualité** et la **satisfaction des clients**. Il tend vers le zéro défaut et régularise les résultats découlant des processus.

Il faut compter en moyenne 14 jours pour compléter les opérations. Le délai varie habituellement entre 11 et 17 jours.

On applique la méthodologie du *Lean Six Sigma*. Le *Lean* permet de réduire à 4 jours le processus en éliminant les gaspillages. C'est 10 jours de moins qu'auparavant !

Le *Six Sigma* améliore la stabilité et la fiabilité du processus en réduisant les retours en arrière et en minimisant la variabilité du délai à 2 jours.

Résultat : dorénavant, la fermeture du mois s'effectue à l'intérieur de 3 à 5 jours.

Autrement dit, le *Lean Six Sigma* est une méthodologie rigoureuse qui s'applique sur les processus dans le but de :

- améliorer la satisfaction des clients
- améliorer la performance financière de l'entreprise
- répondre aux objectifs stratégiques définis par la direction générale

## LA MÉTHODOLOGIE LEAN SIX SIGMA : UN LEVIER VERS L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Toutes les formations et certifications *Lean Six Sigma* font référence à la méthodologie DMAAC, c'est-à-dire : définir, mesurer, analyser, améliorer et contrôler.

À tous les niveaux de ceinture, on utilise le modèle du DMAAC comme canevas de travail pour implanter des pratiques cohérentes et uniformes dans toutes les activités d'amélioration. Puisque chaque département travaille au même diapason d'une méthodologie uniforme, il devient possible de créer un réel impact au sein de l'organisation.

La méthodologie *LSS* a originalement été développée dans le contexte de l'industrie manufacturière. Comme cette façon de faire innovatrice a fait ses preuves en engendrant des résultats épatants, on a transposé et adapté ses principes au secteur des services.

RECONNAÎTRE



RÉALISER



## QUATRE CERTIFICATIONS

**Il existe plusieurs niveaux de connaissance et d'application du *Lean Six Sigma*. En plus de sessions théoriques intensives, les formations Ceinture verte et Ceinture noire sont assorties d'un apprentissage pratique dans le cadre de projets.**

### LA CEINTURE JAUNE

La Ceinture jaune comprend les paramètres de base de la philosophie *LSS*. Elle peut ainsi soutenir l'organisation dans l'implantation d'initiatives d'amélioration ou encore approfondir ses connaissances dans le cadre de certifications plus poussées.

### LA CEINTURE VERTE

La Ceinture verte consacre une partie de son temps à l'amélioration de la performance. Elle participe ou gère activement des projets *LSS*. Elle applique la méthodologie et utilise les outils dans le cadre de ses initiatives.

### LA CEINTURE NOIRE

La Ceinture noire consacre tout son temps à des projets d'amélioration *LSS* d'envergure. Elle a appris à maîtriser les outils *Lean* de même que la statistiques et la méthodologie d'intervention. Elle joue un rôle en coaching auprès des Ceintures vertes de l'entreprise.

### LE CHAMPION

Le champion est le promoteur d'un projet *LSS* spécifique. Il est généralement un cadre intermédiaire ou supérieur qui reconnaît les opportunités d'amélioration. Il rend disponibles toutes les ressources nécessaires à la mise en place de la méthode en plus de soutenir les Ceintures noires et les Ceintures vertes de l'organisation.



# CEINTURE VERTE

UN COFFRE D'OUTILS POUR AMÉLIORER  
LA GESTION DE LA PERFORMANCE

VOUS SOUHAITEZ STRUCTURER ET SOLIDIFIER VOTRE FAÇON DE GÉRER LES INITIATIVES D'AMÉLIORATION CONTINUE POUR MIEUX LES MENER À TERME ? VOUS CHERCHEZ UNE FORMATION PRATIQUE QUI TIEN COMPTE DE VOS BESOINS PARTICULIERS ET DES PROBLÉMATIQUES AUXQUELLES VOUS ÊTES CONFRONTÉ DANS VOS PROJETS QUOTIDIENS ?

En obtenant la certification Ceinture verte, vous acquerez une méthodologie d'intervention et remplirez votre coffre d'outils *Lean Six Sigma*. Le programme inclut un accompagnement personnalisé dans l'application de ces nouvelles pratiques dans le cadre de projets que vous aurez choisis.

## QU'EST-CE QU'UNE CEINTURE VERTE ?

La Ceinture verte consacre une partie de son temps à l'amélioration de la performance. Elle participe ou gère activement des projets *LSS*. Elle applique la méthodologie et utilise les outils dans le cadre de ses initiatives.

## LES BÉNÉFICES

La certification vous permettra de développer des connaissances et de les appliquer dans le cadre de projets gérés avec la méthodologie et les outils du *Lean Six Sigma*.

Vous aurez aussi l'occasion de :

- Développer vos habiletés en tant que leader d'initiative
- Augmenter vos capacités de résolution de problème
- Apprendre la méthodologie de gestion de projet *Lean Six Sigma*
- Améliorer les processus basés sur des données et des faits
- Augmenter vos connaissances de statistique de base
- Ajouter des outils à votre coffre
- Développer de nouveaux réflexes en adoptant la perspective du client

Prérequis : aucun

Durée de la formation : 8 jours

Coaching dans la réalisation de deux projets choisis par le participant sur une période d'un an

Examen de certification



PROJET

# BLOC 1

## LEAN SIX SIGMA

INTRODUCTION  
PROGRAMME LEAN SIX SIGMA  
INTRODUCTION AU LEAN SIX SIGMA  
MÉTHODOLOGIE LEAN SIX SIGMA

## DÉFINIR

INTRODUCTION  
CHARTRE DE PROJET  
VOIX DU CLIENT  
FIEPC  
ANALYSE DES PARTIES PRENANTES  
PLAN DE COMMUNICATION  
RÉUNION D'ÉQUIPE  
CHARTRE DE SUIVI DE PROJET  
CONCLUSION



ACCOMPAGNEMENT

# BLOC 2

## MESURER

INTRODUCTION  
CARTOGRAPHIE  
LA MESURE  
COLLECTE DE DONNÉES  
MESURE DU TRAVAIL  
ANALYSE STATISTIQUE  
ÉCHANTILLONNAGE  
TEST DE VALIDITÉ  
GRAPHIQUES  
INDICATEURS  
CONCLUSION



ACCOMPAGNEMENT

# BLOC 3

## ANALYSER

INTRODUCTION  
ANALYSE DU PROCESSUS  
RECHERCHE DE CAUSES  
ANALYSE DE CAUSES  
SÉLECTION DES CAUSES  
AMDEC  
ATELIER DE RÉOLUTION DE PROBLÈME  
CONCLUSION

## AMÉLIORER

INTRODUCTION  
RECHERCHE CRÉATIVE DE SOLUTIONS  
OUTILS LEAN  
CARTOGRAPHIE DU NOUVEAU PROCESSUS  
SÉLECTION DES SOLUTIONS  
IMPLANTATION  
CONCLUSION



ACCOMPAGNEMENT

# BLOC 4

## CONTRÔLER

INTRODUCTION  
DOCUMENTATION DU CHANGEMENT  
CONTRÔLE STATISTIQUE  
CONTRÔLE DU CHANGEMENT  
FORMATION DES USAGERS  
FERMETURE DU PROJET  
CONCLUSION

## RÉALISER

INTRODUCTION  
TRANSITION DU PROJET  
ÉVALUATION POST MORTEM  
AUDIT  
CONCLUSION

## RECONNAÎTRE

INTRODUCTION  
RECONNAÎTRE UNE OPPORTUNITÉ  
PROPOSITION DE PROJET  
ÉVALUATION DU GAIN FINANCIER  
CONCLUSION

## GESTION DU CHANGEMENT

GESTION DU CHANGEMENT  
RETOUR SUR LA MÉTHODOLOGIE  
CERTIFICATION  
CONCLUSION



EXAMEN



ACCOMPAGNEMENT

} 1 AN



CERTIFICATION